



Siemens PLM Software

软件维护、增强和支持

保护您对 Siemens PLM Software 许可证的投资

优势

- 保护您的 PLM 投资
- 增强贵公司的竞争力
- 快速、轻松而自信地解决用户的问题
- 提高预测 IT 成本的能力
- 实现更高的生产力和效率

特征

- 始终采用最新的 PLM 软件版本
- 优先接受专家提供的支持

摘要

如果贵公司采用产品生命周期管理 (PLM) 软件, 将很快发现提高贵公司业绩的机遇有多大。跟上最新 PLM 软件技术的步伐对于保持贵公司的竞争优势和保护 PLM 投资至关重要。Siemens PLM Software 在我们的 PLM 解决方案产品组合中均会提供维护、增强和支持 (ME&S) 合同。

软件维护可带来的升级好处包括支持、功能、流程、集成和标准的改进。通过与 Siemens PLM Software 结合使用, 您可以专于所长, 并依靠我们提供的解决方案和支持来构建您的应用。

掌握最新的软件技术和功能

为确保您拥有最新的 PLM 软件版本且能够利用特殊服务, Siemens PLM Software 将为您的 PLM 许可证提供维护合同。此服务允许您以最低成本优化最新软件版本的使用。当您的 PLM 业务需求增长时, PLM 软件也会随之扩展。

通过每年续签维护协议, 可以避免高昂的升级费用, 也无需重新购买软件, 从而消除技术变更所带来的恶劣影响。然而最重要的是, 每年续签可确保您的工程师使用最好的工具和支持来完成他们的工作。

www.siemens.com/plm

Solution
Partner

PLM

SIEMENS

软件维护、增强和支持



软件维护和支持

包含最新的技术和卓越的支持

Siemens PLM Software 维护和支持合同包含以下服务：

- 免费自动提供最新版本
- 优先获得技术支持
- 在线访问全球技术支持中心 (GTAC)

在您需要时快速提供帮助

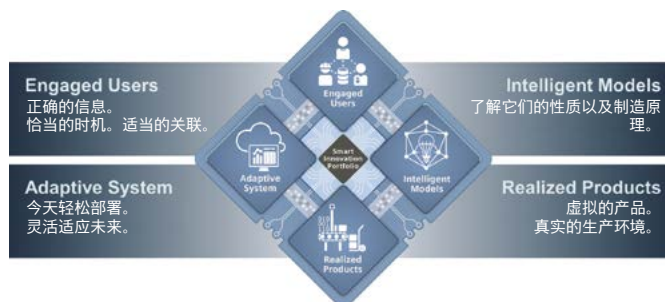
在项目截止日期临近，需要立即获得技术援助时，技术支持服务的重要性将显得尤为突出。如果软件供应商拥有可随时为您提供帮助的资深专家，您就可以避免因尝试解决问题或寻找最佳解决方案以支持工作流程而浪费大量的时间和迭代次数。想想如果没有维护合同，您会浪费多少生产效率，错过多少次按时交付。如果您遇到了严重的问题，又无法及时获得帮助，就会存在一定的风险。

Siemens PLM Software 维护、增强和支持合同允许您在线访问 Siemens PLM Software 的全球技术支持中心，并优先通过电话获得服务。GTAC 支持人员所具备的知识和技能足以快速而高效地理解您的问题，并对其进行调查和解决。基于电话的支持包括问题上报、管理能见度以及报告软件错误和增强请求的输入流程。

使用 GTAC 基于 Web 的技术支持工具，可立即访问问题报告、常见问题解答 (FAQ) 的症状/解决方案数据库、提示、技巧和软件错误列表。您可以跟踪未决问题的进度、下载软件 and 上传数据、参与用户社区讨论板，以及访问有关软件和硬件配置的证书信息。此外，我们还提供电子邮件订阅服务，可获取支持公告和其他关键技术信息，还可以阅读提供有用建议的技术新闻稿文章。

- 报告问题、跟踪状态和发布更新
- 下载修补程序、驱动程序、完整发布、新闻稿和其他信息
- 解决方案中心可提供 24 小时技术支持，它是症状/解决方案信息查询数据库，拥有数千篇技术文章，可立即解决您的问题。解决方案中心可帮助您更快地解决问题，提高贵公司的生产效率

- 基于 Web 的社区论坛支持您访问特定的兴趣组，从而交流想法、询问问题并从用户社区、Siemens PLM Software 支持人员、开发人员、技术销售支持和市场营销人员处获得答复
- 在线文档可提供发行说明、自述文件和技术信息及文档
- 许可证管理可提供 FLEXlm 许可证文件的电子副本，在运行许可软件以及因加密狗或许可证服务器出现故障而需下载七天全天候有效的临时许可证时需要使用该副本



有关详细信息，请访问
www.siemens.com/gtac

联系

Siemens PLM Software

美洲：+1 314 -264 -8499

欧洲：+44 (0) 1276 413200

亚太地区：+852 2230 3308

www.siemens.com/plm

© 2016 Siemens Product Lifecycle Management Software Inc. Siemens 和 Siemens 徽标是 Siemens AG 的注册商标。D-Cubed、Femap、Fibersim、Geolus、GO PLM、I-deas、JT、NX、Parasolid、Solid Edge、Syncrofit、Teamcenter 和 Tecnomatix 是 Siemens Product Lifecycle Management Software Inc. 或其子公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。所有其他徽标、商标、注册商标或服务标记均属于其各自持有方。

51828-Y1 1/16 o2e