

A background image showing four business professionals in an office setting. A man in a white shirt and blue tie is smiling and gesturing with his hands while talking to a woman with blonde hair. Another man with grey hair is seen from the back, and a woman with blonde hair is on the right. They are all dressed in business attire.

Siemens PLM Software

Solid Edge 维护、增强和支持

让您的 Siemens PLM Software 投资发挥出最大价值

优势

- 充分利用 Solid Edge 产品的价值
- 降低软件升级成本，使预测 IT 预算更加轻松
- 提供更高效的工作环境，以便提高工作效率
- 通过提高生产效率获得竞争优势
- 接收定期发布的软件更新和维护，以确保系统稳定性并

摘要

持续创造价值和从 Solid Edge® 软件投资中获取最大利益的关键是利用维护、增强和支持 (ME&S) 的强大功能。Solid Edge 软件维护可保护并最大限度地提高您的投资回报。ME&S 合同的一些战略优势包括定期更新软件、访问各种问题解决工具、降低软件升级成本、提供更高效的工作环境以及通过提高效率赢得竞争优势。

具有新特征、新功能和修正功能的主要软件版本

签订了有效维护合同的 Solid Edge 客户可访问最新的软件维护包。这些更新会不断

按月发布，以便尽快交付软件的改进功能。要确保安装了最新更新，只需下载即可。

通过每年续签维护协议，可以避免高昂的升级费用，也无需重新购买软件，从而消除技术变更所带来的恶劣影响。然而最重要的是，每年续签可确保您的工程师使用最好的工具和支持来完成他们的工作。

带有修正功能和有限新特征的软件点版本对于 Solid Edge 的每个新版本，我们的开发团队都努力让您走在产品生命周期管理 (PLM) 技术的最前沿。我们的维护客户可

www.siemens.com/solidedge

Solid Edge 维护、增强和支持

优势（续）

提升系统可用性

- 利用各种问题解决工具和全天候电子服务

特征

- 带有新特征、新功能和修正功能的软件主要版本和点版本
- 及时高效的电话支持
- GTAC 上基于 Web 的直接技术支持资源
- 访问在线知识库和论坛以获取建议、技巧和解决方案



自动接收所有新的软件版本，并且每个版本都包含客户导向的增强功能和开创性技术。

避免耗时的问题，充分利用渐进式改进功能，确保您的工程师可以使用最新功能，让贵公司可以保持竞争力。Solid Edge 可以最大限度提高生产效率，对于安装的每个版本，提升其维护成本的价值。

及时高效的技术支持

您的渠道合作伙伴为您提供一线支持，提高产品利用率并提供技术支持要求。您可以通过电话联系和电子支持工具报告和跟踪技术问题，以解决您的需求。在解决问题的过程中，如果需要，您的渠道合作伙伴将联系 Siemens PLM Software 全球技术支持中心以充分满足您的支持请求。通过与您的渠道合作伙伴合作，您可以获取最新的产品更新并验证各个咨询的状态。渠道合作伙伴具有本地优势，能够及时为您提供支持，消除时区、语言和文化的隔阂，轻松快速地满足您的所有支持需求。

技术支持资源包括基于 Web 的工具和服务，通过 GTAC 支持网页提供。这些页面为问题报告和问题状态查询提供全天候支持。您甚至可以对已创建的现有事件报告

进行访问并提供更新。GTAC 支持站点有一个名为“解决方案中心”的问题症状/解决方案知识库，包含常见问题、技术提示、已报告问题和软件错误列表、新闻稿文章和软件服务公告。该知识库全天候开放，及时为您提供有用的支持资源。您可以跟踪未决问题的进度、下载和上传文件、参与用户社区讨论板，以及访问有关软件和硬件配置的证书信息。

此外，该支持网页还提供支持公告电子邮件订阅服务，为您推送重要技术信息、解决方案中心文章以及包含有用提示和技巧的技术新闻稿文章。伴随每个新版本的发布，我们的文档团队都会提供更新教程和版本发布说明，提供新功能和改进的概述，这些内容将发布到支持网站的文档版块。另外，通过许可证管理工具，您可以获取许可证文件电子副本，并在许可证服务器或硬件保护装置出现故障时下载七天有效期的临时许可证。

通过联系渠道合作伙伴并获取他们提供的众多工具和支持服务，提高您的生产效率。

有关更多信息，请访问
www.siemens.com/gtac



Solid Edge 特征

Solid Edge 的最新版本实现了数百个客户请求，可加快 3D 建模、简化设计管理、改善新应用程序（应用）并实现直观高效的用户体验。Solid Edge 结合了创新的同步建模技术，使我们的客户可以重新设想所有可以实现的功能。

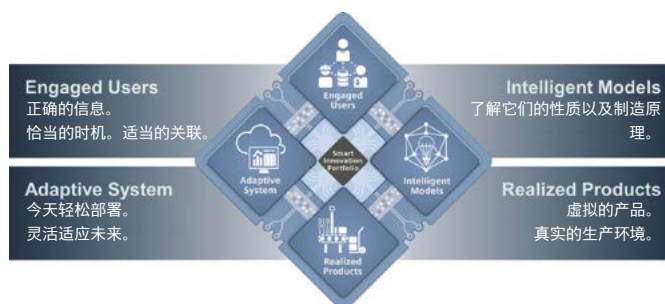
- 更快、更灵活的 3D 部件和装配建模、精确的着色以及改善的 2D 图纸制作功能，使您可以改善产品设计并赶在竞争对手之前将产品推向市场
- 扩展的可视化设计管理功能使您可以更快、更高效地完成项目
- 新的 Solid Edge 应用功能强大且经过扩展，具备更广泛的设计、制造和协作功能，可加快整个制造过程中的设计工作
- 显著增强了用户界面功能，更易于访问领先的设计技术，为刚起步的制造商、著名制造商等所有类型的企业缩短了产品开发的价值实现时间
- 扩展了对月度订阅服务的访问权限。Solid Edge 基于订阅的访问使著名制造商可以轻松应对设计资源需求高峰。而刚起步的设计团队则可以借助订阅服务节省一大笔启动资本支出
- 可为小学到大学的学生和教师免费提供 Solid Edge。免费的高中版主要针对高中/初中的教职人员，供他们访问新的项目材料。大学版包含需要在大学安装的课程，这会产生少量站点许可证费用
- 使用 Solid Edge 可在不断刷新的简洁启动页面上更方便直观地访问建模模板、最近使用的文档、教学视频、学习途径、在线社区以及标准部件。草图尺寸的平视显示屏和 Quick View Cube 附带的手柄有助于您的双眼始终注视着模型
- 通过图纸比较，可轻松鉴别在 Solid Edge 中创建的草图修订之间的差异，从而缩短从研发到制造的时间。

- 借助在 Microsoft Surface Pro 3 上运行的 Solid Edge，您可以在这款轻量级、便携式平台上运行完整的设计会话。通过对 Solid Edge 用户界面进行优化，用户可以在触摸屏上使用手势查看操控情况，使用 Surface Pen 可以为草图绘制和选择几何体进行更精确的输入，带来直观、高效的用户体验。
- Solid Edge 提供了增强的命令工具提示，其中包含更详细的文本，并由极具吸引力的图形和视频内容提供支持

有关 Solid Edge 最新版本的更多详细信息，请参考：

[Solid Edge SP 一览表](#)

[Solid Edge ST8 的新增功能一览表](#)



联系信息

Siemens PLM Software

美洲：+1 314 264 8287

欧洲：+44 (0) 1276 413200

亚太地区：+852 2230 3308

www.siemens.com/plm

© 2016 Siemens Product Lifecycle Management Software Inc. Siemens 和 Siemens 徽标是 Siemens AG 的注册商标。D-Cubed、Femap、Fibersim、Geolus、GO PLM、I-deas、JT、NX、Parasolid、Solid Edge、Syncrofit、Teamcenter 和 Tecnomatix 是 Siemens Product Lifecycle Management Software Inc. 或其子公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。所有其他徽标、商标、注册商标或服务标记均属于其各自持有方。

50812-Y5 1/16 o2e