



服务内容

- 硬件标定与校准，硬件性能指标恢复出厂状态
- 硬件标定服务(HCC)范围以及标定前后性能指标留档
- 24小时之内响应的硬件维护服务(HMC)
- 硬件维护服务(HMC)中用户专享的免费维修
- 硬件维护服务(HMC)中用户专享的免费备件提供
- 硬件维护服务(HMC)中用户专享的优先维修服务
- 运维质保期用户享有免费服务热线 800 810 1970



Siemens PLM Software LMS SCADAS系列产品具备优秀的性能和卓越的品质，保证着全球数以万计的工程师能够轻松及时地完成工作，无论是在实验室还是在测试现场，无论是依靠PC还是独立采集。LMS SCADAS硬件与Test.Lab和Test.Xpress软件的无缝集成大大加速了试验设置效率。在保证最佳数据质量和精度的同时，高效的完成测试任务，成为振动噪声及疲劳耐久性测试的理想平台。

Siemens PLM Software为客户提供高品质的硬件服务，使SCADAS系列产品处于最佳工作状态。我们通过对SCADAS系列产品的维护，可以使其使用寿命延长，性能更加优秀，提供的测试数据更加精准。另一方面，经过维护之后的产品故障率也会大大降低。Siemens PLM Software硬件标定服务是针对SCADAS系列产品的年度标定。该标定还会提供准确的标定结果报告(包括标定前后每通道的指标)。

Siemens PLM Software硬件维护服务涵盖了硬件标定服务的所有内容，并在此基础上增加了对硬件质保期限的延长。在某些情况下，硬件会出现故障，影响生产研发的效率，而Siemens PLM Software硬件维护服务专门为用户的测试系统保驾护航，一旦模块出现故障，Siemens PLM Software客服人员会在72小时之内提供备件，解决问题。

特点		优点
硬件标定服务 (HCC)	硬件维护服务 (HMC)	
<ul style="list-style-type: none"> ● 硬件清洁，风扇，空滤等 ● 所有硬件模块校准 ● 标定前每通道指标留档 ● 提供标定后每通道指标 ● 整个HCC流程完全符合ISO9000标准 	<ul style="list-style-type: none"> ● 涵盖HCC所有内容 ● 24小时之内响应的硬件维护服务 (HMC) ● 72小时内，免费为客户提供备件 ● 硬件维修服务优先于其它维修服务，缩短维修时间 ● 免费运输设备 ● 1年延长质保 	<ul style="list-style-type: none"> ● 通过硬件维护服务，延长硬件使用寿命 ● 确认标定前硬件的表现 ● 有效应对硬件故障 ● HMC服务中提供的备件可以填补空档期，不会影响生产研发效率