现场技术服务记录单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用户信息 | 单位名称 |  | | | | |
| 单位地址 |  | | | | |
| 项目名称 |  | | | | |
| 联系人 |  | 电话号码 |  | 软件/版本 |  |
| 服  务  情  况  记  录 | 到达时间： 年　 月　 日　 时　 分　　　　离开时间： 年　 月　 日 时　 分 | | | | | |
| 问题情况记录： | | | | | |
| 服务情况记录：  现场技术工程师签字： | | | | | |
| 用户评价及建议 | 您对本次技术服务的评价：  ■问题全部解决  □问题部分解决，未解决问题：  □问题未解决，未解决问题：  用户建议  用户确认签章：  年 月 日 | | | | | |
| 保密 | □未出现保密问题  □出现保密问题，需要解决  用户确认签章：  年 月 日 | | | | | |
| **尊敬的客户朋友：感谢您选择北京科思诚科技有限公司（以下简称科思诚）的产品或服务！**  **我们的工程师为您提供现场服务后会填写现场服务记录单，请您仔细审核并如实填写现场技术服务记录单，该记录单将作为追溯服务历史或用作相关的凭证，另外，科思诚公司将根据您的提议改进产品与服务，以便更好地为您服务，谢谢您的合作！** | | | | | | |